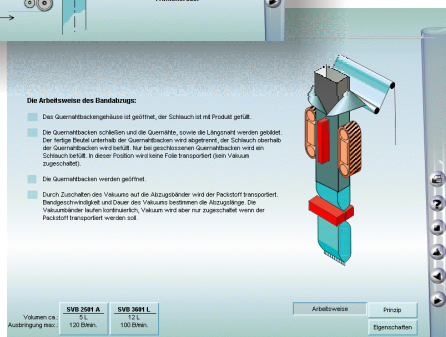
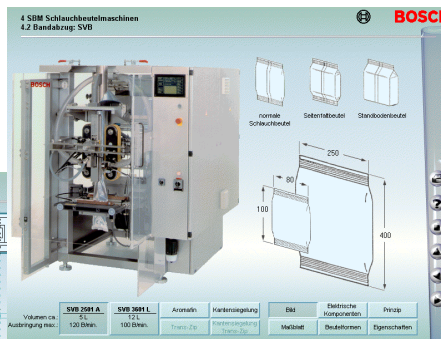
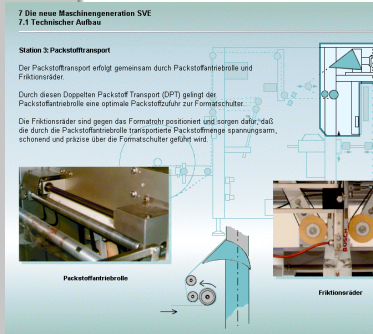


## Projekt

# Vertriebsunterstützung mit Neuen Medien - Mehr als gute Verpackung -



## Kunde

Robert Bosch GmbH, Geschäftsbereich Verpackungsmaschinen, Niederlande (VMNL)

## Aufgabenstellung

Angeregt durch den erfolgreichen Einsatz vertriebsunterstützender Software der Business Unit Verpackungsmaschinen Waiblingen wollte auch VMNL die Möglichkeiten der Neuen Medien für sich nutzen. Hier war die Einführung der neuen Schlauchbeutelmaschine SVE 2510 Anlaß der Beauftragung. Aber nicht nur Aufbau und Funktion sollten thematisiert, vielmehr sollte die Maschine als Ergebnis konsequenter Weiterentwicklung innerhalb der Produktpalette dargestellt werden.

## Lösung

Die neue Maschinengeneration kann anhand von Detailfotos und Video präsentiert werden. Daneben besteht die Möglichkeit, die SVE 2510 den anderen Schlauchbeutelmaschinen (SBM) gegenüberzustellen: Prinzipien und Arbeitsweisen sind sehr gut veranschaulicht, spezifische Eigenschaften und Leistungsdaten schnell vergleichbar. Darüber hinaus können andere an der Verpackung beteiligte Maschinen gezeigt und als Verpackungslinie angeboten werden. Abgerundet wird das Programm mit allgemeinen Informationen zur Robert Bosch GmbH und speziellen Angaben zum Geschäftsbereich SBM.

## Besonderheiten

Neben Mehrsprachigkeit und reichhaltiger Ausstattung an 2D- und 3D-Animationen ist insbesondere die gelungene Verknüpfung kaufentscheidender Auswahlkriterien hervorzuheben, was einen schnellen Vergleich der Maschinen ermöglicht.

# Projekt

## Papiermaschinen erklären - ohne Papier zu ver(sch)wenden

[illegible]

Kunde

Voith Sulzer Papiermaschinen GmbH,  
Heidenheim

## Aufgabenstellung

Voith Sulzer liefert Papiermaschinen in die ganze Welt. Die Dokumentation (Betriebsanleitung, Ersatzteilkatalog, Schulungsunterlagen) einer Papiermaschine, die z.B. 100 m lang, 10 m hoch und 10 m breit ist, umfaßt ganze Schränke an Ordnern. Um seinen Kunden die gesamte Informationsfülle kompakt anbieten zu können, ließ Voith von TANNER das "Web-based Multimedial Information System" entwickeln.

## Lösung

Die komplexe Aufgabenstellung erforderte die Koordination der Kompetenzen mehrerer TANNER-Unternehmen. SGML-strukturierte Dokumentation und Programmierung von TANNER Dokuments Lindau, Videoaufnahmen durch TANNER BaasFilm, Übersetzungen von TANNER Translations, Ersatzteilkatalog von TANNER Parts. Wir lieferten Schulungsanteile in Form modularer CBTs. Für jede Komponente der Maschine sind die Module "Technik", "Betrieb" und "Service" vorgesehen. Mit dem SGML-basierten Gesamtsystem lassen sich aus den Modulen individuelle Schulungen generieren. Die Lauffähigkeit der mit Authorware erstellten Module im Intranet wird mit Shockwave von Macromedia erreicht.

## Besonderheiten

Um hohe Flexibilität hinsichtlich Aktualisierungen, Fremdsprachen und maschinenspezifische Anpassungen zu erreichen, wurden die CBT-Module in die SGML-Struktur einbezogen. So sind die Videosequenzen und -ausschnitte extern über eine SGML-Instanz referenziert. Dies gewährleistet einen schnellen Austausch von Informationen, ohne daß auch nur eine einzige Änderung an der Programmierung erforderlich wird.